



ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ НА APPLE ПРОДУКТИ ОТ КРЕЙТИВ ЦЕНТЪР ООД

1. Крейтив Център ООД е Apple Authorised Service Provider - оторизиран от Apple сервиз за България.
 2. Обект на гаранционно обслужване са всички продукти на Apple с изключение на мобилни телефони.
 3. Гаранционните условия на Apple продуктите са описани в придружаващата ги документация и на адрес www.apple.com/bg/support/. Съгласно тези условия, гаранцията покрива хардуера на продуктите и не покрива софтуера и софтуерните проблеми, свързани с работата на Apple продуктите.
 4. Сервизното обслужване на продукти в гаранция се реализира по процедура Carry in (донасяне в сервиза от Клиента) – лично или с куриер.
 5. Приемането на Apple продукти в гаранция става само срещу представяне на следните документи и информация:
 - Оригинал/копие на гаранционна карта с четливо попълнени модел и сериен номер на продукта, име на клиента, дата на издаване, подпис и печат на продавача;
 - Оригинал/копие от фактура, с дата на продажба, име на клиента, модел на продукта, подпис и печат на продавача;
 - Телефон за контакт, актуални e-mail и пощенски адреси на клиента;
 - Информация при приемане на компютри - password, account name, инсталационни дискове /ако има такива/ и аксесоари - кутия, адаптери, захранващи устройства, чанти и др.;
 - Подробно описание на проблема, поради който продукта постъпва в сервиза (в писмен вид при получаване с куриер);
 - Описание на външния вид на продукта – драскотини, пукнатини, вдлъбнатини, следи от заливане с течност, следи от отваряне на корпус или други увреждания (в писмен вид при получаване с куриер).
 6. При получаване в сервиза на продукти с куриер и установяване на липса на документ или информация, описани в т. 5, продуктът се връща за сметка на изпратилия го и сервизирането му се отказва.
 7. За приетия за сервиз продукт на клиента се издава приемо-предавателен протокол (ППП). При получаване на продукта с куриер, PPP се изпраща на посочения от изпращача e-mail или факс и сервизното обслужване започва след получаване на подписан от Клиента PPP.
 8. Съгласно условията на Apple, ако продуктът е в гаранция, диагностиката и сервизирането на хардуера са безплатни. Клиентът заплаща за диагностика на продуктите в следните случаи:
 - Ако при диагностиката се установи, че функционирането на хардуера е съгласно спецификацията на продукта;
 - Ако при диагностиката се установи наличие на софтуерен проблем на продукта;
 - Ако поради причинени от клиента вреди, гаранцията отпада.
 9. Клиентът получава продукта от сервиза срещу приемо-предавателен протокол (ППП) и след заплащане на издадената фактура за извършени диагностика, услуги, резервни части и други разходи (лихва за закъснение на плащане, разходи за съхранение и др.).
 10. При изпращане (до и от сервиза) на продукти, закупени в България, които са в гаранция, транспортните разходи са за сметка на вносителя - Български Бизнес Системи, при следните условия: транспорт с куриерска компания "РАПИДО" (<http://www.rapido-bg.com/> или тел. 070016006 за цялата страна), доставка за 48 ч. със застраховка. При неспазване на тези изисквания, разходите са за сметка на Клиента.
 11. Ако при диагностика на Apple продукти в гаранция се установи неправилна употреба или софтуерен дефект (т.е. сервизирането им не се покрива от гаранцията), връщането става за сметка на клиента с посочен от него куриер и вид услуга. Тези продукти се връщат на клиента след плащане към сервиза в брой или по банков път на всички дължими суми.
 12. При закъснение на Клиента за получаване на продуктите след 30-дневния срок от датата на първоначално подписване на PPP за всеки следващ ден Сервизът начислява такса съхранение (5лв./ден) както и неустойка за забава на дължимото от клиента плащане изчислена на база 20% годишна лихва върху дължимите суми.
 13. При закъснение на Клиента за получаване на продукти от сервиза с повече от 60 дни от датата, на която изтича 30-дневния срок за изпълнение на сервизната услуга, с подписа си върху PPP Клиентът дава неотменимо съгласие без никакви претенции за цени, срокове и допълнителни условия, фирма Крейтив Център ООД по свое усмотрение да продаде Apple продукта - обект на сервизна дейност, с цел погасяване на всички задължения на Клиента към фирмата за диагностика, сервизни услуги, резервни части и начислени такси, неустойки и други.
- Забележка:** Относно предоставените за сервиз Apple продукти, Клиентът носи пълна отговорност за: всички лицензи и права на инсталираните програмни продукти, както и за архивиране на информацията. Клиентът не може да прехвърля към Крейтив Център ООД никакви права, отговорности и да предявява задължения и искове, свързани с инсталираните програмни продукти и информация.

Настоящите условия са валидни от 01.02.2010 година.

